

Amper. Plus de 320.000 heures d'intervention à domicile



L'association Amper a reçu sa certification.

L'association Amper a été créée en 1994. Son siège est à Vannes, elle possède une agence à Pontivy et intervient sur tout le département. Elle emploie 450 personnes dont une majorité à temps partiel, ce qui représente un personnel de 246 équivalents plein-temps et lui confère la place de second opérateur du Morbihan en matière d'aide à domicile.

Amper (association mandataire et prestataire de service pour l'emploi en milieu rural) propose des services auprès de personnes âgées dépendantes (interventions d'auxiliaires de vie, livraison de repas à domicile), auprès de familles en difficultés (soutien de travailleuses familiales) ou auprès d'actifs (pour du ménage, de l'entretien de jardin ou de la garde d'enfants).

L'association vient de faire le bilan de son activité 2012. Ce sont plus 320.000 heures d'intervention à domicile qui ont été réalisées. Le nombre de repas livrés est de 116.000 et les prestations d'entretien au domicile représentent plus de 44.000 heures d'activités.

Elle a reçu à cette occasion la certification Afnor service à la personne. « Cette certification est le résultat d'une démarche engagée depuis plusieurs années et qui concrétise notre volonté de contribuer à la professionnalisation du secteur de l'aide à domicile », souligne Christian Dréanic, directeur. Une démarche qui a amené Amper à revoir sa manière de travailler, « en adoptant tous les mêmes méthodes de travail », précise Alan Guillo, responsable qualité.