



10 ANS DE CERTIFICATION AFNOR

CA SIGNIFIE QUOI ?

AMPER



Services aux personnes
à domicile (NF 311)

1

UNE ÉTHIQUE EXIGEANTE



Charte éthique interne
à la structure



Valeurs renforcées autour
de l'engagement, du
respect, de la confiance



Sensibilisation annuelle
à la maltraitance pour
toutes les équipes



2

UNE AIDE ET UN SUIVI PERSONNALISÉ



Formation spécifique des responsables de secteurs à la mise en place des projets personnalisés



Revue des situations particulières en réunion de secteurs



Réunions pluridisciplinaires pour dossiers complexes



3

DES PROFESSIONNELS COMPÉTENTS



Mise en place d'un bagage salarié avec revue des éléments sur les savoir-faire et savoir-être



Parcours d'intégration pour les nouveaux embauchés avec accompagnement spécifique par des tuteurs professionnels formés



Plan de formation dédié à tout le personnel

TEMOIGNAGE



Depuis 2013, pour AMPER, la certification AFNOR est un réel gage de qualité.

Basé sur des process uniformisés pour l'ensemble du personnel, nous délivrons la même prestation, le même accompagnement, sur l'ensemble du territoire (rural ou urbain), à partir du siège ou de nos 5 agences.

Cet engagement nous a permis en 10 ans de garder un cap, cadré par notre Comité de Pilotage qualité (69 réunions à ce jour), avec comme ligne de conduite l'amélioration continue de notre fonctionnement interne. Les audits réalisés tous les 18 mois, par de vrais spécialistes du maintien à domicile, nous permettent de maintenir un niveau d'exigences élevé, dans tous les domaines.

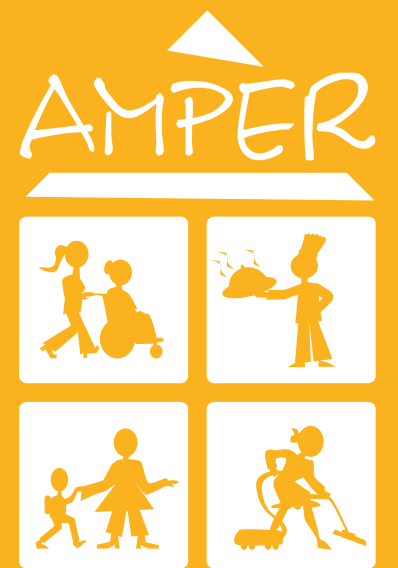
Humainement, nous notons une reconnaissance supplémentaire face au travail réalisé, sur le terrain par les auxiliaires de vie, les jardiniers, les TISF, les agents de portage de repas mais également pour le personnel administratif...

Nous sommes fiers d'être certifié depuis 10 ans sur l'ensemble de la structure et sur toutes nos activités.

Alan GUILLO
Chef de service

MERCI!

à nos intervenant.e.s pour
leur dévouement et leur implication
au sein des équipes d'AMPER



Services aux personnes
à domicile (NF 311)

