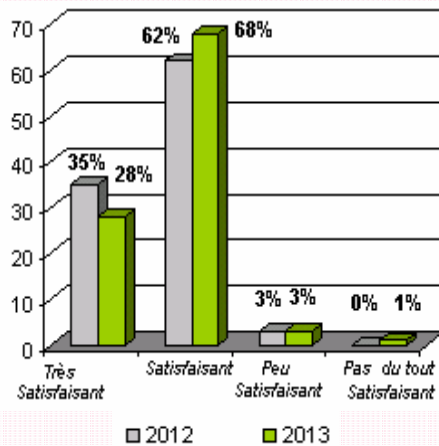


Résultats de l'enquête de satisfaction AMPER 2013

Aide et Soutien

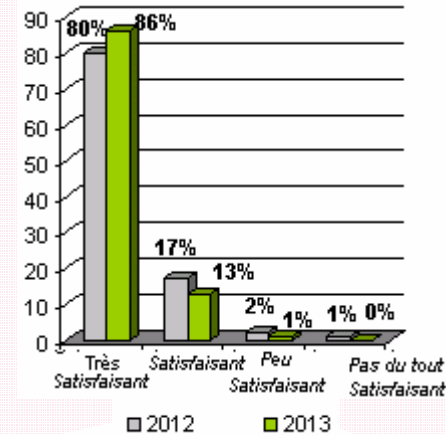
Comparatif 2012-2013

Globalement la prestation apportée par AMPER vous semble :



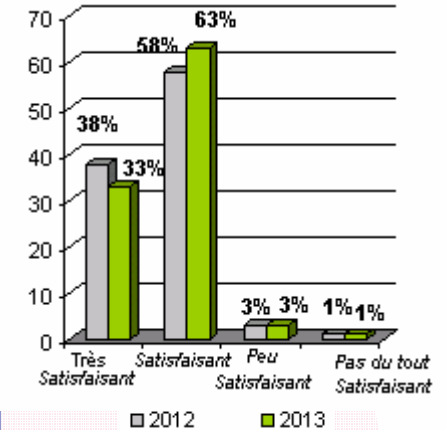
Comparatif 2012-2013

L'intervenant(e) qui vient en général chez vous est : (disponible, aimable, ponctuel, discret, compétent)



Comparatif 2012-2013

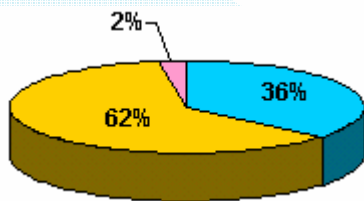
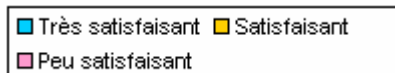
Globalement, êtes vous satisfait de la qualité du service administratif (accueil, documentation, facturation)



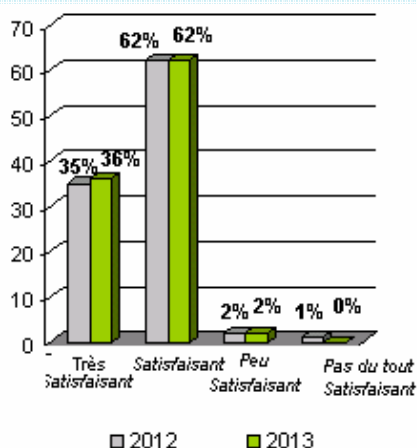
Les principaux canaux de promotion, pour le pôle Aide & Soutien, sont :
43% Mairie, 21% Bouche à oreille et 15% Corps médical

Portage de repas

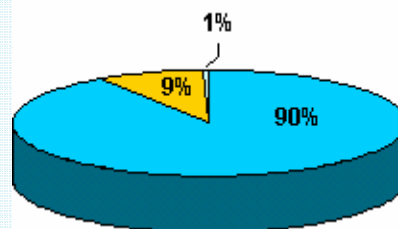
Globalement, la prestation apportée par AMPER vous semble :



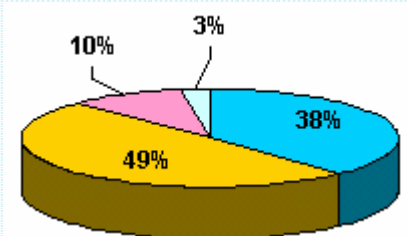
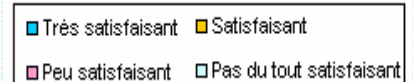
Comparatif 2012-2013



La personne qui vous livre les repas est : (disponible, aimable, ponctuelle, discrète)



Quel est votre degré de satisfaction des différents éléments composant le menu ?



- 70% des clients recommanderaient AMPER à leurs proches
- Les principaux canaux de promotion, pour cette prestation, sont :
65% Mairie, 24% Bouche à oreille et 8% Corps médical

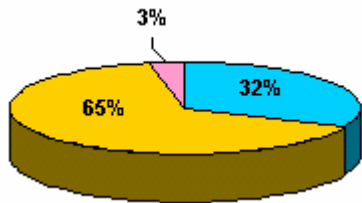
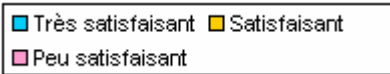
Résultats de l'enquête de satisfaction AMPER 2013



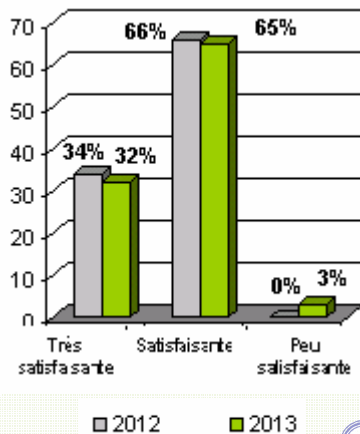
C'est avec plaisir que nous vous communiquons les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en Mai 2013. AMPER accorde une attention particulière à la satisfaction de ses clients. Vous êtes nombreux à nous avoir transmis des remarques ou des suggestions auxquelles nous avons prêté la plus grande attention. Vous avez été 21 % à nous répondre, nous vous remercions pour votre participation à l'amélioration de la qualité de nos services.

Entretien et Services (ménage, repassage, garde d'enfants et jardinage)

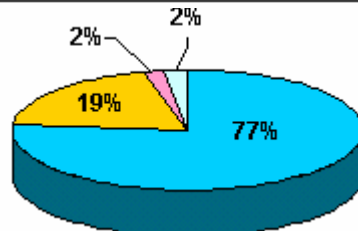
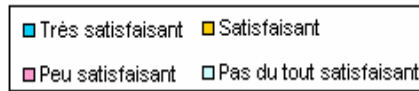
Globalement, la prestation apportée par AMPER vous semble :



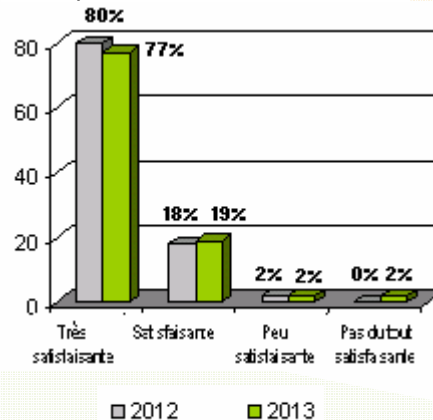
Comparatif 2012-2013



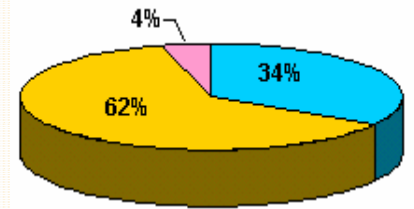
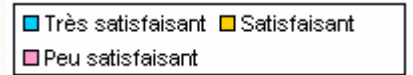
L'intervenant(e) qui vient en général chez vous est : (*disponible, aimable, ponctuel, discret, compétent*)



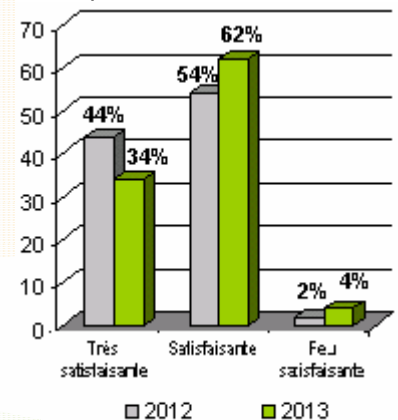
Comparatif 2012-2013



Globalement, êtes vous satisfait de la qualité du service administratif (*accueil, documentation, facturation*)



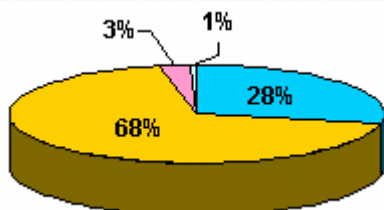
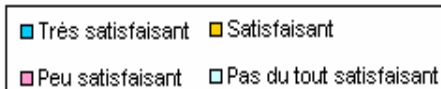
Comparatif 2012-2013



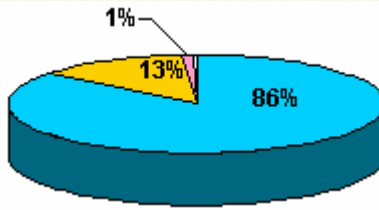
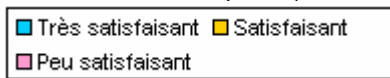
- 92% des clients de ce pôle recommanderaient AMPER à leurs proches
- 76% des clients de ce pôle pensent que l'association possède un bon rapport qualité/prix.

Aide et Soutien

Globalement la prestation apportée par AMPER vous semble :



L'intervenant(e) qui vient en général chez vous est : (*disponible, aimable, ponctuel, discret, compétent*)



- 88% des clients de ce pôle recommanderaient AMPER à leurs proches

Globalement, êtes vous satisfait de la qualité du service administratif (*accueil, documentation, facturation*)

