

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2023

BULLE D'AIR

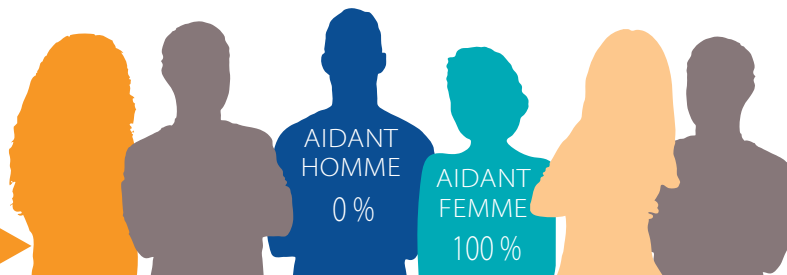
43 %

Taux de réponse

Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services de Bulle d'air.

Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.

VOUS ÊTES



LE BÉNÉFICIAIRE

Votre âge



Quelle est votre commune ?



Avez-vous accès à des outils connectés ?



Bénéficiez-vous d'une aide financière pour la prestation ?

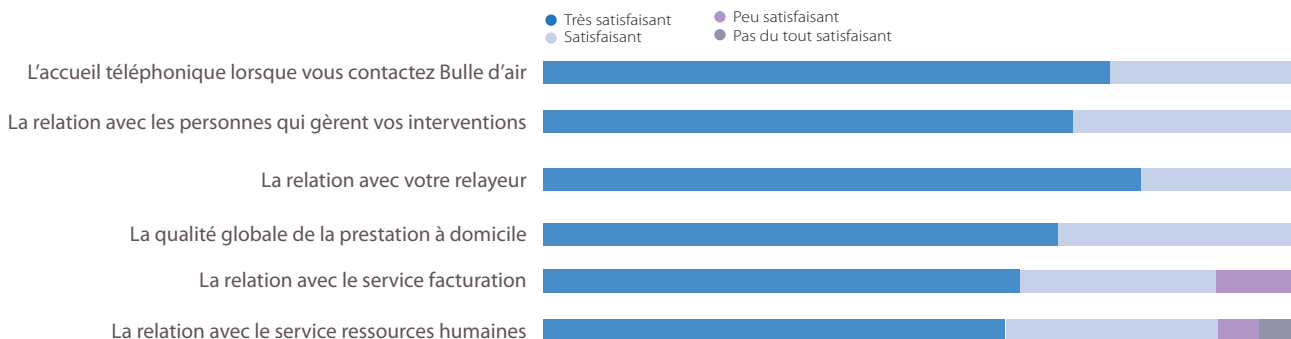


Si oui, de quel organisme ?

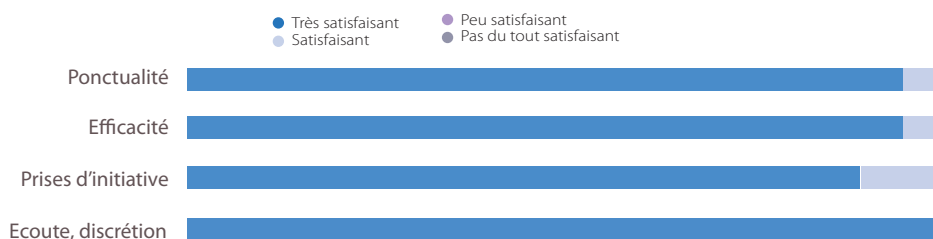


LA QUALITÉ DE LA PRESTATION

Quel est votre degré de satisfaction pour chacune des thématiques suivantes ?



Quel est votre avis sur la qualité de travail de votre relayeur ?



Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant le service Bulle d'air par rapport à vos attentes ?



Pour vous, le rapport qualité/prix du service Bulle d'air vous paraît... ?



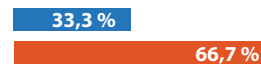
Utilisez-vous Dôme, notre outil en ligne, pour consulter vos documents (factures, plannings...) ?



Si OUI, en êtes-vous satisfait ?



Si vous ne l'utilisez pas, souhaiteriez-vous y avoir accès ?



Avez-vous d'autres commentaires, questions ou préoccupations ?

Merci à vous pour votre aide et votre travail+++

Ma sœur et mon frère se joignent à moi pour vous remercier pour vos services !

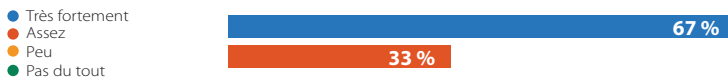
J'aimerais plus de présence de remplaçant(e)s

Je vous remercie infiniment pour les informations envoyées hier et pour votre réactivité

Les lignes téléphoniques sont souvent très occupées mais le nécessaire est fait quand vous devez nous rappeler. merci

Tout s'est très bien passé avec Gaëlle ! Nous l'apprécions beaucoup.

Recommanderiez-vous Bulle d'air à vos amis ou à vos proches ?



Comment avez-vous connu le service Bulle d'air ?

