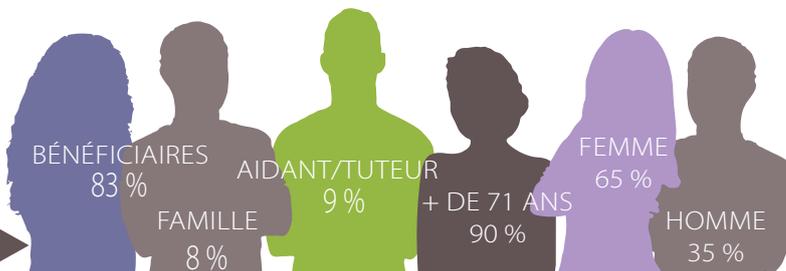


RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2023 PORTAGE DE REPAS

Vos réponses nous permettent de mesurer votre degré de satisfaction actuel ainsi que vos attentes vis-à-vis des services d'AMPER.

VOUS ÊTES... ▶



Nous vous remercions encore une fois pour le temps que vous y avez consacré.

NOUS AVONS INTERROGÉ 636 D'ENTRE VOUS POUR 46 % DE RÉPONSES

VOUS ÊTES GLOBALEMENT SATISFAITS DES SERVICES D'AMPER

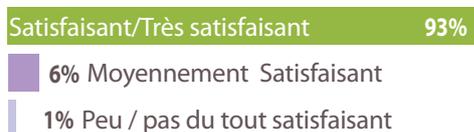


VOUS CONSIDÉREZ GLOBALEMENT BON OU TRÈS BON LE RAPPORT QUALITÉ / PRIX DES SERVICES D'AMPER



VOTRE AVIS SUR LE SERVICE DE LIVRAISON

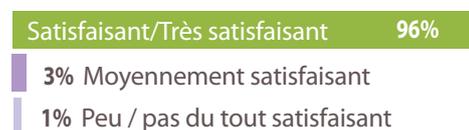
Que pensez-vous des horaires de livraison ?



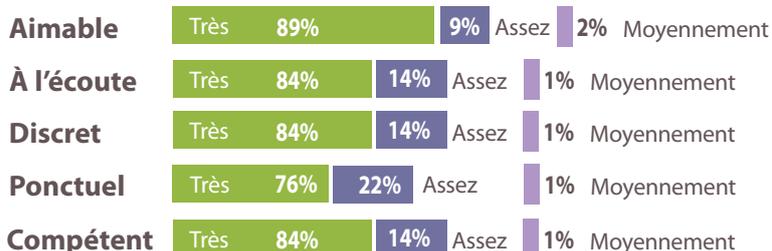
Que pensez-vous de l'amabilité, l'écoute et la courtoisie de l'interlocuteur(trice) ?



Que pensez-vous de la pertinence des réponses d'AMPER à vos besoins ?



En général, l'agent de portage qui vient chez vous est... ?



Avez-vous déjà rencontré un problème lors de la livraison de vos repas ?

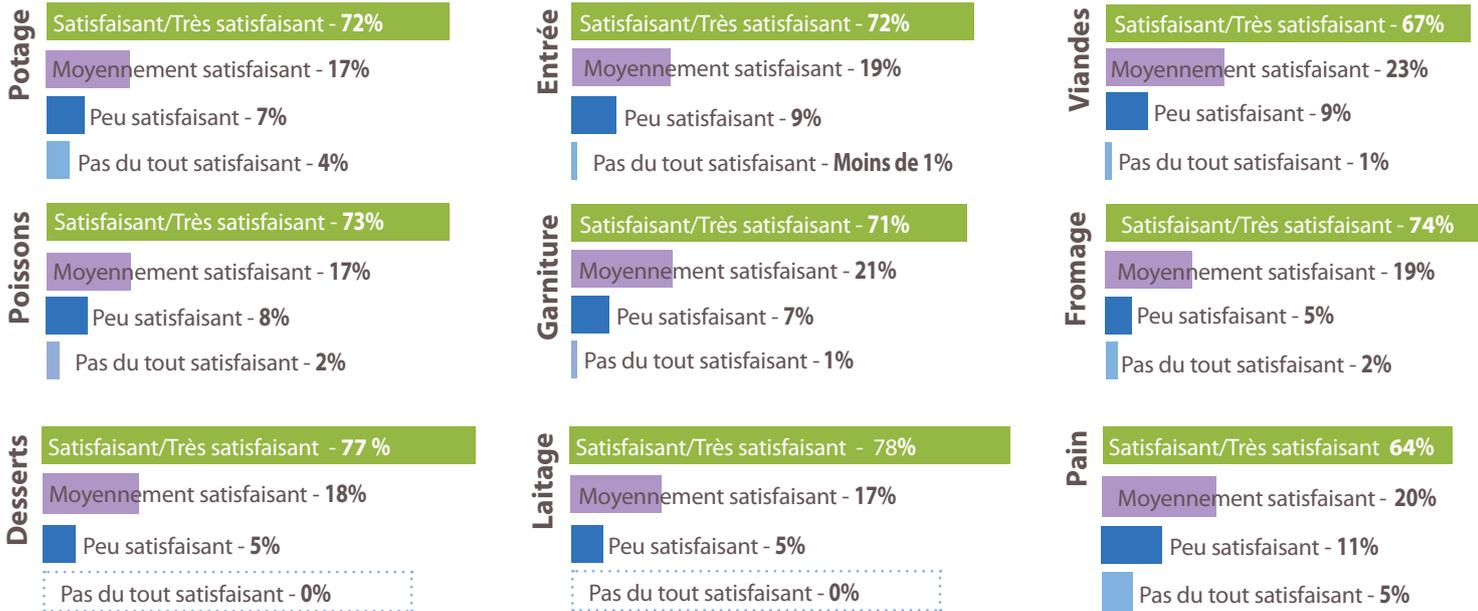


Cet incident a-t-il été corrigé ?



QUE PENSEZ-VOUS DE LA COMPOSITION DES MENUS ?

Quel est votre degré de satisfaction des différents éléments composant votre menu ?



Quel est votre avis sur la variété (choix) des menus ?



Seriez-vous intéressé par un choix de menus à la carte ?



Le conditionnement en barquette vous semble-t-il facile d'utilisation ?



VOTRE AVIS SUR LE RECYCLAGE DES BARQUETTES

Utilisez-vous déjà le service de recyclage des barquettes ?



RECOMMANDERIEZ-VOUS AMPER À VOS AMIS OU À DES PROCHES ?



VOUS AVEZ CONNU AMPER...

